



MANUAL DE USUARIOS BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Contenido

1.-Manual de uso presentar queja, sugerencia, felicitación.....	2
---	---

1.-Manual de uso presentar queja, sugerencia, felicitación.

Cualquier persona externa o interna del Instituto tecnológico superior de Guanajuato

Puede registrar una queja, sugerencia o felicitación mediante el siguiente link:

<https://escolares.itesg.edu.mx/buzon/>

Al ingresar a dicho link se abrirá una ventana en donde se encontrará un formulario que es el que se está usando para recabar la información ahí cualquier persona puede presentar su queja/sugerencia/felicitación.

Formato de Queja/ Sugerencia / Felicitación

***Tipo de Remitente:**

☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Externo

***Nombre(s):** ***Primer Apellido** **Segundo Apellido**

☐ Queja ☐ Sugerencia ☐ Felicitación

***Departamento/Área al que corresponde:**

***Descripción:**

Documentación Adicional: ☐ SI ☐ No

Contacto para Seguimiento:

***Correo:** **Número de Teléfono**

Es importante proporcionar un correo electrónico válido para poder darle un seguimiento adecuado a su reporte y garantizar que recibirá las actualizaciones necesarias.

Aviso de Privacidad

Enviar

Se incluye aviso de privacidad para garantizar privacidad de datos personales.

Una vez que el usuario haya presentado su queja/sugerencia/felicitación se notificara por correo electrónico el proceso a llevarse a cabo.

Y se muestra la siguiente ventana.

